

POLITICA PER LA QUALITÀ

LIFE, LONGARI & LOMAN Srl:

1. riconosce la necessità di procedere verso il raggiungimento della condizione ideale in cui tutte le esigenze di tutti gli attori che intervengono nei processi di realizzazione e fruizione di servizi risultino pienamente soddisfatte e di conseguenza pone come obiettivo aziendale la capacità dell'azienda di operare con metodologie attraverso un Sistema di Gestione della Qualità in accordo all'etica aziendale ed ai migliori standard internazionali riconosciuti, conformi alla UNI EN ISO 9001;
2. è orientata al Cliente per soddisfare le sue richieste, coglierne le esigenze e le aspettative e soddisfarle;
3. si impegna ad essere contraddistinta dalla puntualità e precisione del servizio;
4. si impegna ad essere puntuale verso il Cliente e capace di instaurare un rapporto di fiducia;
5. si impegna a monitorare le tendenze di mercato e anticipare i bisogni dei clienti con strategie personalizzate;
6. è gestita in base alle responsabilità attribuite, secondo un modello di processi aziendali interconnessi e dipendenti tra loro, con un idoneo sviluppo della comunicazione interna;
7. promuove un ambiente di lavoro tale che ciascuno possa svolgere al meglio la propria attività in termini di efficacia ed efficienza;
8. si impegna a mantenere standard elevati di qualità per garantire servizi competitivi e innovativi;
9. si impegna affinché il personale sia motivato ed informato sulla missione aziendale indicata nella Politica della Qualità;
10. assicura un ambiente di lavoro che favorisca la collaborazione, l'innovazione e la crescita professionale dei dipendenti.;
11. è tesa al miglioramento continuo delle performances aziendali ed alla prevenzione di anomalie di processo e di sistema, garantendo provvedimenti per evitarle;
12. si adopera per un approccio di collaborazione con i propri fornitori al fine di garantire la massima qualità dei propri servizi;
13. si impegna ad essere capace di rimettersi in discussione sistematicamente e riesaminare l'adeguatezza del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, compresa la Politica stessa della Qualità e gli obiettivi specifici.
14. garantisce che la presente politica per la qualità è condivisa e diffusa a tutto il personale dell'agenzia e viene regolarmente rivista per garantire che rimanga attuale e in linea con le priorità strategiche aziendali

La presente politica viene condivisa a tutte le parti interessate nella bacheca digitale e mezzo pubblicazione sul sito web aziendale.

Bologna, 16/06/2025

La Direzione